

УТВЕРЖДАЮ

Глава Михайловского района
Алтайского края

Е.А. Юрьев

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

в МБОУ «Михайловский лицей» на 2022 год

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
<p>Несоответствие информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично) 	<p>Размещение информации о деятельности ОО на информационных стендах в помещениях организации, в брошюрах, буклетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) 	Февраль 2022	Хребтиевская С.В., директор МБОУ «Михайловский лицей»
<p>Несоответствие информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) 	<p>Размещение на официальном сайте ОО информации о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки - о федеральных государственных 	Февраль 2022	Киянова Т.Т., администратор сайта

международными организациями по вопросам образования и науки - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)		
На официальном сайте ОО отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение и обеспечение функционирования на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Февраль 2022	Киянова Т.Т., администратор сайта
II. Комфортность условий предоставления услуг			
По данному критерию не выявлено	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов			
Помещения ОО и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО	Оборудование помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - входных групп пандусами; - выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - сменными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в ОО	Сентябрь 2024	Хребтиевская С.В., директор МБОУ «Михайловский лицей»
В ОО отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сентябрь 2024	Хребтиевская С.В., директор МБОУ «Михайловский лицей»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
По данному критерию не выявлено	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
По данному критерию не выявлено	-	-	-